



POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

U području svoje djelatnosti Cian d.o.o. će primjenjivati sustav upravljanja kvalitetom prema međunarodnom standardu ISO 9001/2008, te će nastojati spriječiti onečišćenja okoliša i utjecaje na okoliš primjenom sustava upravljanja zaštitom okoliša ISO 14001/2004.

Naše poduzeće sustavno usklađuje svoje djelovanje na okoliš sa primjenjivim zakonima i provedbenim propisima.

Naše poduzeće opredijeljeno je za način djelovanja kojim će biti prepoznato na tržištu kao pouzdan, kvalitetan i poželjan partner.

Redovitom analizom aspekata okoliša svojih procesa, proizvoda i usluga, poduzeće prepoznaje vlastite značajne utjecaje na okoliš i sukladno njima postavlja ciljeve i sistematično ih realizira u svrhu trajnog poboljšanja.

Trajnu pozornost usmjerava na racionalno korištenje energije i prirodnih resursa.

Teži implementaciji novih tehnologija u pružanju usluga koje su usmjerene ka smanjenju količine otpada.

Obzirno postupa sa opasnim tvarima sa tendencijom njihove zamjene sa manje opasnim.

Sva djelatnost je usmjerena ka prevenciji incidentnih i potencijalno opasnih događaja.

Kvalitetom naših usluga pokazujemo klijentima spremnost na suradnju, prepoznavanje i zadovoljenje njihovih potreba i očekivanja.

Dragocjeni podaci dobiveni od naših klijenata o efektu načina obavljanja poslova za i u ime njih, te rezultati internih prosudbi osnova su za provedbu stalnih poboljšanja naših usluga.

Posebnu pažnju pridajemo edukaciji i konstantnom usavršavanju naših zaposlenika i njihovom osobnom zadovoljstvu te njihovom poticanju da kreativno djeluju na poboljšanje kvalitete i odnosa prema okolišu.

Osposobljeni i motivirani zaposlenici našeg poduzeća svojim profesionalnim radom doprinose stvaranju povjerenja u kontaktu s poslovnim partnerima.

Na taj način želimo da naše poduzeće ostane uspješno i sa profitabilnom realizacijom i ekonomski stabilno na zadovoljstvo naših klijenata.

Kao pomoć u ostvarenju naših opredjeljenja primjenjujemo integrirani sustav upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša prema zahtjevima normi ISO 9001:2008 te ISO 14001:2004

Ocjenu uspješnosti rada daju korisnici naših usluga, pa stoga svako njihovo kritičko a dobronamjerno mišljenje primamo i predstavlja nam osnovu za kontinuirano poboljšanje kvalitete i učinkovitu zaštitu okoliša.

Direktor

Petar Bojić